

الخطة التشغيلية

2024م

أسودك

جمعية زارعي القوقعة
Cochlear Implants Society

الخطة التشغيلية لمبادرات اسمك عام 2024م

م	المبادرة	المشروع	الإجراءات	الاهداف	تاريخ التنفيذ	المسؤول عن التنفيذ	التكلفة المتوقعة
1	مبادرة جهاز القوقعة الالكترونية	تأمين قطع غيار لجهاز القوقعة الإلكترونية	1/ التأكد من المستفيد واكمال جميع بياناته والمستندات المرفقة 2/ رفع الاحتياج بالكامل وتجهيزه وتغليفه 3/ التواصل مع المستفيد وتسليمه الطلب وان كان من خارج الرياض يتم شحن الطلب له عن طريق البريد السعودي 4/ بعد استلام المستفيد للطلب يتم ارسال استبيان تقييم للخدمة المقدمة	1. تخفيف الأعباء المادية على أسر زارعي القوقعة. 2. تمكين الزارع من الاستفادة الكاملة من عملية زراعة القوقعة	مستمرة طوال العام	الاحصائيات الاجتماعيات (مخند الدريهم - عهد الحري)	4000000 ريال سعودي
		صيانة جهاز القوقعة الالكترونية	1/ التأكد من المستفيد واكمال جميع بياناته والمستندات المرفقة 2/ رفع طلب الصيانة للشركة 3/ يتم تحويله للشركة ليمت صيانة جهازه وتتحمل الجمعية نسبة 50 % من التكلفة				100000 ريال سعودي
		إعارة جهاز خارجي للقوقعة	1/ التأكد من المستفيد واكمال جميع بياناته والمستندات المرفقة 2/ التواصل مع المستفيد ليرفع طلب جهاز من وزارة الصحة 3/ يتم تسليم المستفيد الجهاز الخارجي بعد توقيعه على تعهد خاص بالإعارة				300000 ريال سعودي
		زراعة القوقعة الإلكترونية لغير القادرين على تحمل تكلف العملية (مقيمين)	1/ التأكد من المستفيد واكمال جميع بياناته والمستندات المرفقة 2/ رفع طلب للمستفيد في البرنامج 3/ عند اكتمال مبلغ الدعم للحالة تتم الإجراءات الطبية للمستفيد				7500000 ريال سعودي
2	مبادرة تأهيل زارعي القوقعة	التأهيل السمعي اللفظي لزارعي القوقعة الالكترونية المخفض	1/ رفع طلب الالتحاق بأحد المراكز المتعاقدة مع الجمعية 2/ رفع اسم المستفيد مع نسبة الخصم للمركز 3/ متابعة التحاق المستفيد للمركز	1. تمكين الزارع من الاستفادة الكاملة من عملية زراعة القوقعة 2. اكساب الاسرة المهارات اللازمة في التأهيل السمعي 3. اكساب الطفل المهارات اللازمة في التأهيل السمعي واللفظي			500000 ريال سعودي
		لتأهيل السمعي اللفظي لزارعي القوقعة الالكترونية المجاني	1/ رفع طلب الالتحاق بعيادات الجمعية 2/ رفع اسم وبيانات المستفيد للمركز 3/ متابعة التحاق المستفيد للمركز				

50000 ريال سعودي			رفع مستوى الوعي لزراعي جهاز القوقعة الإلكترونية وأسرههم والجهات ذات العلاقة بزراع جهاز القوقعة الإلكترونية والمهتمين من المجتمع بهذه الفئة	1/ التواصل مع اخصائيين و اخصائيات في مجال القوقعة الالكترونية 2/ تنسيق المحاضرات وورش العمل سواء اون لاین او حضوري 3/ تصوير وتوثيق المحاضرة	التوعية والتثقيف في مجال زراعة القوقعة	3
300000 ريال سعودي			تأهيل زارع القوقعة لسوق العمل	1/التواصل مع الجامعات والمعاهد للتعرف على إمكانية ادراج الزارعين لديهم 2/ رفع قائمة ببيانات المستفيدين الراغبين بالالتحاق في الدبلومات 3/ متابعة تسجيل المستفيدين في الدبلومات	مشروع التعليم المهني والتقني لزراعي القوقعة	4



الخطة التفصيلية لمبادرات اسمك عام 2024م

م	المبادرة	المشروع	الفئة المستهدفة	الأهداف	وحدة القياس	النتيجة الفعلية	المؤشرات
1	مبادرة جهاز القوقعة الالكترونية	تأمين قطع غيار لجهاز القوقعة الإلكترونية	زارعي القوقعة الإلكترونية من مستفيدي الجمعية	1. وتخفيف الأعباء المادية على أسر زارعي القوقعة . 2. تمكين الزارع من الاستفادة الكاملة من عملية زراعة القوقعة	نسبة	ان لا يقل عن 70% من اجمالي عدد مستفيدي الجمعية	1/ نسبة عدد المستفيدين من المبادرة الى العدد الكلي لمستفيدي الجمعية 2/ نسبة تحقق التواصل الدوري مع مستفيدي الجمعية
		نسبة			ان لا يقل عن 15% من اجمالي عدد مستفيدي الجمعية	3/ نسبة عدد القطع الى عدد المستفيدين من المبادرة 4/ مدى إطلاع المستفيدين على الخدمات التي تقدمها الجمعية 5/ مدى رضا المستفيدين من المبادرة	
		إعارة جهاز خارجي للقوقعة			عدد	8 أجهزة جهاز خارجي	
		زراعة القوقعة الإلكترونية لغير القادرين على تحمل تكلف العملية (مقيمين)	فاقدي السمع من المقيمين الغير قادرين على تحمل تكاليف العملية		عدد	50 عملية زراعة قوقعة	نسبة عدد العمليات المحققة خلال العام 2024م
2	مبادرة تأهيل زارعي القوقعة	التأهيل السمعي اللفظي لزارعي القوقعة الالكترونية المخفض	زارعي القوقعة الإلكترونية من مستفيدي الجمعية	1. تمكين الزارع من الاستفادة الكاملة من عملية زراعة القوقعة 2. اكساب الاسرة المهارات اللازمة في التأهيل السمعي 3. اكساب الطفل المهارات اللازمة في التأهيل السمعي واللفظي	نسبة	ان لا يقل عن 30% من اجمالي عدد مستفيدي الجمعية	1/ عدد الشراكات مع المراكز المتخصصة بتأهيل زارعي القوقعة 2/ نسبة عدد المستفيدين من المبادرة الى العدد الكلي لمستفيدي الجمعية 3/ مدى إطلاع المستفيدين على الخدمات التي تقدمها الجمعية 4/ نسبة تحقق التواصل الدوري مع مستفيدي الجمعية 5/ نسبة عدد المقاعد الشاغرة في مراكز التأهيل الى عدد المستفيدين 6/ مدى رضا المستفيدين من المبادرة
		لتأهيل السمعي اللفظي لزارعي القوقعة الالكترونية المجاني					
3		التوعية والتثقيف في مجال زراعة القوقعة	زارعي جهاز القوقعة الإلكترونية وأسرههم والجهات ذات العلاقة بزراع جهاز القوقعة الإلكترونية و المهتمين من المجتمع بهذه الفئة	رفع مستوى الوعي لزارعي جهاز القوقعة الإلكترونية وأسرههم والجهات ذات العلاقة بزراع جهاز القوقعة الإلكترونية و المهتمين من المجتمع بهذه الفئة	عدد	5 محاضرة توعوية	1/ عدد المشاركات الفاعلة في الملتقيات والمؤتمرات والدورات التدريبية المتخصصة في مجال القوقعة 2/ التنوع في وسائل النشر 3/ معدل عدد الساعات التي يكرسها القيادات لنشر المعرفة للأخريين

البرامج أو المشروعات	تاريخ التنفيذ	الإجراءات	المسؤول عن التنفيذ	المستهدفات
تنمية مهارات الموظفين (تقنيا)	دورة شهرية	دورة تنمية المهارات التقنية لفريق العمل من واقع بيئة العمل التقنية الحالية ومتطلباتها والعمل على تطويرها	قسم تقنية المعلومات	<ol style="list-style-type: none"> 1- رفع كفاءة الموظفين تقنيا. 2- رفع الكفاءة الإنتاجية من خلال تطوير المهارات. 3- البدا تدريجيا في أتمتة العمل داخليا
حصر الأجهزة الإلكترونية	مستمر	حصر الأجهزة الإلكترونية بالجمعية وربطها بالرقم الوظيفي لكل موظف يستخدمها لسهولة التعامل معها في حال الأعطال أو غيره وكذلك تسليم كل موظف عهده	قسم تقنية المعلومات	<ol style="list-style-type: none"> 1- حصر الأجهزة الإلكترونية في الجمعية. 2- حصر قدرة الجمعية من الأجهزة. 3- سهولة التعامل مع الأعطال. 4- ربط الأجهزة المستخدمة برقم كل موظف.
الأرشفة	مستمر	أرشفة جميع المستندات بالجمعية رقما بتحويل الورقي إلى إلكتروني وتنظيم وأرشفة كل ما هو إلكتروني وعمل نسخة احتياطية من جميع الأرشيف لضمان الحفاظ عليها وكذلك سهولة الوصول لها	قسم تقنية المعلومات	<ol style="list-style-type: none"> 1- حصر وتنظيم الملفات (المستندات-الصور-الفيديو-....) بفهرسة سهلة. 2- الحفاظ على نسخة إلكترونية احتياطية من مستندات الجمعية حفاظا عليها من فقدان. 3- أحد خطوات أتمتة العمل داخل الجمعية.
اجتماع مع الأقسام المختلفة	كل 6 شهور	رصد متطلبات باقي الأقسام من متطلبات تقنية (برامج أو غير ذلك) وكذلك فيما يخص بوابة خير لتفعيلها مع الأقسام بالإضافة إلى الوقوف على تصور كل قسم للموقع من وجهة نظر تخصصهم	قسم تقنية المعلومات	<ol style="list-style-type: none"> 1- التكامل بين قسم تقنية المعلومات وباقي الأقسام. 2- العمل على حل المشكلات التي يتم حصرها مبكرا. 3- المساهمة في تطوير الموقع برؤية باقي الأقسام.
توثيق الحسابات	مستمر	توثيق حسابات التواصل الاجتماعي	قسم تقنية المعلومات	<ol style="list-style-type: none"> 1- توثيق حسابات التواصل للجمعية. 2- الحصول على ثقة أكبر من المتابعين ومختلف الجهات
الموقع والمتجر	مستمر	تطوير الموقع بناء على المراجعات الواردة من الإدارة والأقسام المختلفة	قسم تقنية المعلومات	<ol style="list-style-type: none"> 1- تطوير الموقع الإلكتروني. 2- رفع رؤية وتصور الجمعية للجمهور بشكل واضح بتكامل آراء الأقسام ومتطلباتها. 3- تطوير وتنشيط المتجر.
التصميم	مستمر	تصميم النشرات الدعائية والتسويقية والرولات وباقي الوسائل المستخدمة في فعاليات الجمعية عن بعد أو ميداني.	قسم تقنية المعلومات	<ol style="list-style-type: none"> 1- الحرص على نشر وتطوير هوية الجمعية. 2- التسويق البصري لهوية الجمعية. 3- الظهور إعلاميا بشكل يليق بالجمعية.

البرنامج أو المشروع	تاريخ التنفيذ	الإجراءات	المسؤول عن التنفيذ	المستهدفات	التكلفة المتوقعة
قنوات التواصل الاجتماعي	مستمر	تفعيل حسابات شبكات التواصل الاجتماعي	العلاقات العامة	زيادة عدد المتابعين في وسائل التواصل الاجتماعي الى 600 متابع	
تسويق الجمعية	مستمر	البحث عن شركات للتسويق للجمعية وعمل خطط تسويق بشكل مجاني	العلاقات العامة	2 شركات تسويق	
تسويق الجمعية	مستمر	المشاركة بالأركان التعريفية مع الجهات الأخرى	العلاقات العامة	20 مشاركة	
التسويق الإعلاني	مستمر	1. العمل على فيديوهات للجمعية	العلاقات العامة	3 مقاطع فيديو	100,000 ريال سعودي
الأيام والمناسبات العالمية والفعاليات	وقت الحدث	<ul style="list-style-type: none"> 1- اليوم العالمي لزراعة القوقعة 2- اليوم العالمي للسمع 3- يوم المرأة 4- اليوم العالمي للخدمة الاجتماعية 5- اليوم العالمي للصحة 6- أسبوع الصم العربي 7- عيد الفطر المبارك 8- عيد الأضحى المبارك 9- اليوم الوطني السعودي 10- اليوم العالمي للتطوع 11- اليوم العالمي للطفل 12- اليوم العالمي للإعاقة 	العلاقات العامة	تفعيلها والمشاركة فيها عبر قنوات التواصل الاجتماعي , او الأركان التعريفية مع الجهات المنفذة	400,000 ريال سعودي
زيادة دخل الجمعية	مستمر	البحث عن وقف استثماري يكون عائد للجمعية	العلاقات العامة + الإدارة التنفيذية	وقف واحد	
تقليل المصروفات الاستهلاكية	مستمر	مقارنة مصروفات السنة الحالية بالماضية البحث عن عروض سعر أقل لتوفير النفقات	الإدارة التنفيذية + العلاقات العامة	التقليل بنسبة 15%	
تفعيل نظام تبرعات الجمعية من خلال برامج الاستقطاع الشهري	مستمر	التعاقد على رسائل sms		5 آلاف عميل	

مؤشرات الأهداف التشغيلية

مؤشر الإنجاز	المستهدف	البرنامج	رقم البرنامج	وزن الهدف	الهدف التشغيلي	رقم الهدف
قائمة بالمنتجات	12	تفعيل المتجر الإلكتروني	1-1	50	الخدمات والبرامج	1
توزيع القطع	80%	تأمين قطع غيار لجهاز القوقعة الإلكترونية	1-2			
عدد الأجهزة	80	صيانة جهاز القوقعة الإلكترونية	1-3			
عدد عمليات	50	زراعة القوقعة الإلكترونية لغير القادرين على تحمل تكلف العملية (مقيمين)	1-4			
تقديم الخدمة	8 أجهزة	إعارة جهاز خارجي للقوقعة	1-5			
تأهيل المستفيدين	20% من إجمالي المستفيدين	التأهيل السمعي اللفظي لزارعي القوقعة الإلكترونية المجاني	1-6			
تأهيل المستفيدين	30% من إجمالي المستفيدين	التأهيل السمعي اللفظي لزارعي القوقعة الإلكترونية المخفض	1-7			
تقديم المحاضرات	5 محاضرة توعوية	التوعية والتنظيف في مجال زراعة القوقعة	1-8			
تنفيذ الشراكات	2	توقيع شراكات مع الجهات المشرفة	2-1	20	الشراكات	2
تنفيذ الشراكات	4	توقيع شراكات مع الجهات المماثلة	2-2			
تنفيذ الشراكات	10	توقيع شراكات مع الجهات الداعمة	2-3			
الحصول على الدعم	100%	الحصول على دعم الوزارة	3-1	30	تأمين المورد المالي	3
الإيداعات المالية	4,000.000	التسويق لدى الجهات المانحة (مانحين – متبرعين)	3-2			
اجراء العملية	حالة 50	منصة العلاج الخيري شفاء	3-3			
الحصول على الدعم	1500.000	منصة احسان	3-4			