

الخطة التشغيلية

2026م

أسسك

جمعية زارعي القوقعة
Cochlear Implants Society

الخطة التشغيلية لمبادرات اسمك عام 2026م

الإجراءات		المشروع	البرنامج
1. وتخفيف الأعباء المادية على أسر زارعي القوقعة. 2- تمكين الزارع من الاستفادة الكاملة من عملية زراعة القوقعة		الأهداف	
مستمرة طول العام		تاريخ التنفيذ	
قسم البحث الاجتماعي، الأخصائيات (مجد الدريهم - عهود الحربي - صيثة البقمي)		المسؤول عن المشروع	
1. استقبال طلب الخدمة من خلال الموقع الإلكتروني للمستفيد الذي قبل ملفه سابقا 2. التواصل مع المستفيد هاتفيا لتأكيد الطلب 3. اكتمال تجهيز وتسليم الطلب من خلال طريقتين وهي كالتالي : • تجهيز الطلب لداخل مدينة الرياض وقت حضور المستفيد لمقر الجمعية واجراء صرف بالموقع الإلكتروني وبناء على الصرف تصل المستفيد رسالة تقييم الخدمة • تجهيز الطلب لخارج مدينة الرياض بعدة خطوات وهي : • استخراج بوليصة الشحن من موقع سمسا • تجهيز الطلب وتغليفه • التواصل مع سمسا لحجز موعد استلام الشحنات من مقر الجمعية • تسليم مندوب سمسا الشحنات وعليها اجراء صرف بالموقع الإلكتروني وبناء على الصرف تصل المستفيد رسالة تحتوي على رقم الشحنة وتقييم الخدمة 4. استلام مطالبة سمسا والفاتورة بداية كل شهر ميلادي واتخاذ إجراءات السداد الرسمية داخل المنظمة 5. اجراء جرد فعلي ربعي للمخزون		برنامج تجهيز الجهاز الإلكتروني (مشروع ساند)	برنامج جهاز القوقعة الإلكتروني
3 مليون ريال سعودي		التكلفة المتوقعة	
1. استقبال طلب الخدمة من المستفيد حوريا أو هاتفيا أو مكتوب عن طريق الواتس اب للمستفيد الذي قبل ملفه سابقا بالموقع الإلكتروني 2. التواصل مع مهندس الشركة لتأكد من قيمة الصيانة وتزويدنا بعرض سعر 3. رفع خطاب يحتوي على نسبة تحمل اسمك للشركة 4. توجيه المستفيد لمراجعة الشركة لإتمام صيانة الجهاز 5. استلام المطالبة المالية من الشركة و اعداد تعميم دفع بناء على عرض السعر لاتخاذ إجراءات السداد الرسمية داخل المنظمة 6. ارسال استمارة تقييم الخدمة للمستفيد		صيانة جهاز القوقعة الإلكترونية (مشروع أمان)	
150 ألف ريال سعودي		التكلفة المتوقعة	

	إعادة جهاز خارجي القوقعة (مستفيد)	1. استقبال طلب الخدمة من المستفيد حضوريا أو هاتفيا أو مكتوب عن طريق الواتس اب للمستفيد الذي قبل ملفه سابقا بالموقع الإلكتروني	
		2. التواصل مع المستفيد ليرفع طلب جهاز من وزارة الصحة	
		3. يتم تسليم المستفيد الجهاز الخارجي بعد توقعه على تعهد خاص بالإعارة	
	التكلفة المتوقعة	60 ألف ريال سعودي	
	زرع القوقعة الإلكترونية لغير القادرين على تحمل تكاليف العملية	1. التأكد من حاجة المستفيد واكمال جميع بياناته والمستندات المطلوبة.	
		2. رفع طلب للمستفيد في البرنامج عند اكتمال مبلغ الدعم للحالة تتم الإجراءات الطبية للمستفيد	
	التكلفة المتوقعة	3 مليون ريال سعودي	

البرنامج	المشروع	الإجراءات	الأهداف
برنامج تأهيل زرع القوقعة (بناء)		تاريخ التنفيذ	مستمرة طول العام
		المسؤول عن المشروع	قسم البحث الاجتماعي. الأخصائيات (مجد الدريهم - عهود الحربي - صيتة البقمي)
	التأهيل السمعي اللفظي لزرع القوقعة الالكترونية المخفض	<ol style="list-style-type: none"> 1. استقبال طلب الخدمة من الذي قبل ملفه سابقا بالموقع الالكتروني 2. رفع طلب الالتحاق بأحد المراكز المتعاقدة مع الجمعية 3. رفع اسم المستفيد بخطاب معتمد مع نسبة الخصم للمركز 4. متابعة التحاق المستفيد للمركز 	<ol style="list-style-type: none"> 1. تمكين الزارع من الاستفادة الكاملة من عملية زراعة القوقعة 2. اكساب الأسرة المهارات اللازمة في التأهيل السمعي 3. اكساب الطفل المهارات اللازمة في التأهيل السمعي واللفظي
	التأهيل السمعي اللفظي لزرع القوقعة الالكترونية المجاني	<ol style="list-style-type: none"> 1. استقبال طلب الخدمة من المستفيد الذي قبل ملفه سابقا بالموقع الالكتروني 2. رفع طلب الالتحاق بأحد عيادات اسمعك 3. متابعة التحاق المستفيد بالعيادة 	
		التكلفة المتوقعة	500 ألف ريال سعودي
	التدخل المبكر المكثف لزرع القوقعة	<ol style="list-style-type: none"> 1. استقبال طلب الخدمة من المستفيد الذي قبل ملفه سابقا بالموقع الالكتروني 2. رفع طلب الالتحاق بالبرنامج 3. رفع اسم وبيانات المستفيد للمركز 4. متابعة التحاق المستفيد للمركز 	
		التكلفة المتوقعة	300 ألف ريال سعودي
	تطوير الفصول الدراسية لطلاب التربية الخاصة	تنفذ وفق الاتفاقية الموقعة مع الجهات المنفذة للمشروع	<ol style="list-style-type: none"> 1. تهيئة بيئة تعليمية نموذجية مناسبة للطلاب ضعاف السمع 2. اكساب الطلاب ضعاف السمع المهارات اللغوية اللازمة ومهارات التواصل و تعزيز الاستقلالية والاندماج الاجتماعي والأكاديمي
		التكلفة المتوقعة	مليون وأربعمائة ريال سعودي

البرنامج	الإجراءات	الأهداف
تاريخ التنفيذ	مستمرة طول العام	
المسؤول عن المشروع	قسم البحث الاجتماعي. الأخصائيات (مجد الدريهم - عهود الحربي - صيتة البقمي)	
التكلفة المتوقعة	50 ألف ريال سعودي	
برنامج التدريب والتوظيف لزارعي القوقعة (مهارة)	1. التواصل مع المؤسسات والجمعيات التي تقدم الخدمة لعقد اتفاقية تعاون 2. رفع قائمة بيانات المستفيدين الراغبين بالالتحاق في البرنامج 3. متابعة تسجيل المستفيدين في البرنامج	تأهيل زارع القوقعة لسوق العمل والتوظيف
التكلفة المتوقعة	50 ألف ريال سعودي	
برنامج التعليم لزارعي القوقعة	1. التواصل مع الجامعات التي تقبل مستفيدي الجمعية للتعاون معها 2. رفع قائمة بيانات المستفيدين الراغبين بالالتحاق في البرنامج 3. متابعة تسجيل المستفيدين في البرنامج	التحاق زارع القوقعة لبرامج التعليم في الجامعات
التكلفة المتوقعة	100 ألف ريال سعودي	
برنامج التوعية والتثقيف في مجال زراعة القوقعة (كن واعيا)	1. التواصل مع اخصائين في مجال زراعة القوقعة 2. تنسيق المحاضرات وورش العمل الحضورية وعن بُعد 3. تصوير مقاطع فيديو 4. اعداد محتوى المقاطع المرئية والمكتوبة	رفع مستوى الوعي لزارعي القوقعة وذويهم والجهات ذات العلاقة
التكلفة المتوقعة	50 ألف ريال سعودي	

الخطة التفصيلية لمبادرات اسمعك عام 2026م

المؤشرات	النتيجة المطلوب تحقيقها	وحدة القياس		الفئة المستهدفة	المشروع	المبادرة
		عدد	نسبة			
1. نسبة عدد المستفيدين من المبادرة الى العدد الكلي لمستفيدي الجمعية 2. نسبة تحقق التواصل الدوري مع مستفيدي الجمعية 3. نسبة عدد القطع الى عدد المستفيدين من المبادرة 4. مدى إطلاع المستفيدين على الخدمات التي تقدمها الجمعية 5. مدى رضا المستفيدين من المبادرة	ان لا يقل عن 50% من اجمالي عدد مستفيدي الجمعية		✓	زارعي القوقعة الإلكترونية من مستفيدي الجمعية	تأمين قطع غيار لجهاز القوقعة الإلكترونية	برنامج جهاز القوقعة الإلكتروني
	ان لا يقل عن 15% من اجمالي عدد مستفيدي الجمعية		✓		صيانة جهاز القوقعة الالكترونية	
	4 أجهزة جهاز خارجي	✓			إعارة جهاز خارجي للقوقعة	
	50 مستفيد	✓		زراعة القوقعة الإلكترونية لغير القادرين على تحمل تكلف العملية (مقيمين)		
					1. تخفيف الأعباء المادية على أسر زارعي القوقعة. 2. تمكين الزارع من الاستفادة الكاملة من عملية زراعة القوقعة	
1. عدد الشراكات مع المراكز المتخصصة بتأهيل زارعي القوقعة 2. نسبة عدد المستفيدين من المبادرة الى العدد الكلي لمستفيدي الجمعية 3. مدى إطلاع المستفيدين على الخدمات التي تقدمها الجمعية 4. نسبة تحقق التواصل الدوري مع مستفيدي الجمعية 5. نسبة عدد المقاعد الشاغرة في مراكز التأهيل الى عدد المستفيدين 6. مدى رضا المستفيدين من المبادرة	ان لا يقل عن 20% من اجمالي عدد مستفيدي الجمعية		✓	زارعي القوقعة الإلكترونية من مستفيدي الجمعية	التأهيل السمعي اللفظي لزارعي القوقعة الالكترونية المخفض	برنامج تأهيل زارعي القوقعة
	20	✓			لتأهيل السمعي اللفظي لزارعي القوقعة الالكترونية المجاني	
					التدخل المبكر المكثف لزارعي القوقعة	
				1. تمكين الزارع من الاستفادة الكاملة من عملية زراعة القوقعة. 2. اكساب الاسرة المهارات اللازمة في التأهيل السمعي. 3. اكساب الطفل المهارات اللازمة في التأهيل السمعي واللفظي	أهداف البرنامج	

المؤشرات	النتيجة المطلوب تحقيقها	وحدة القياس		الفئة المستهدفة	المشروع
		عدد	نسبة		
1. عدد المشاركات الفاعلة في الملتقيات والمؤتمرات والدورات التدريبية المتخصصة في مجال القوقعة 2. التنوع في وسائل النشر 3. معدل عدد الساعات التي يكرسها القيادات لنشر المعرفة للأخريين	4 أنشطة توعوية هي كالتالي : - لقاءات (عن بُعد) بعدد 6 - لقاءات حضورية بعدد 4 - منشورات مكتوبة ومصورة بعدد 48 - اركان تثقيفية	✓		زارعي جهاز القوقعة الإلكترونية وأسرههم والجهات ذات العلاقة بزراع جهاز القوقعة الإلكترونية والمهتمين من المجتمع بهذه الفئة	التوعية والتثقيف في مجال زراعة القوقعة
أهداف البرنامج					
1/ عدد الشراكات مع المؤسسات والجمعيات التي تخدم في مجال توظيف ذوي الإعاقة 2/ نسبة عدد المستفيدين من المشروع الى العدد الكلي لنفس الفئة من مستفيدي الجمعية 3/ عدد مقاعد الوظائف الشاغرة	10 مستفيدين		✓	زارعي القوقعة الإلكترونية من مستفيدي الجمعية	برنامج التدريب والتوظيف لزارعي القوقعة
1/ عدد الشراكات مع الجامعات التي تخدم في قبول زارعي القوقعة 2/ عدد المقاعد الدراسية مقارنة بعدد المرشحين 3/ تنوع التخصصات المتاحة	15 مقاعد	✓		1. التواصل مع الجامعات التي تقبل مستفيدي الجمعية للتعاون معها 2. رفع قائمة بيانات المستفيدين الراغبين بالالتحاق في البرنامج 3. متابعة تسجيل المستفيدين في البرنامج	برنامج التعليم لزارعي القوقعة

قسم العلاقات العامة

التكلفة المتوقعة	المستهدفات	الإدارات المشاركة	الإجراءات	تاريخ التنفيذ	البرنامج أو المشروع	
	زيادة عدد المتابعين في وسائل التواصل الاجتماعي الى 600 متابع		تفعيل حسابات شبكات التواصل الاجتماعي	مستمر	قنوات التواصل الاجتماعي	
	3 شركات تسويق		البحث عن شركات للتسويق للجمعية وعمل خطط تسويق بشكل مجاني	مستمر	تسويق الجمعية	
	20 مشاركة		المشاركة بالأركان التعريفية مع الجهات الأخرى	مستمر	تسويق الجمعية	
100,000 ريال سعودي	5 مقاطع فيديو		1. نشر وبناء الصورة الذهنية للجمعية	مستمر	التسويق الإعلامي	
400,000 ريال سعودي	تفعيلها والمشاركة فيها عبر قنوات التواصل الاجتماعي , او الأركان التعريفية مع الجهات المنفذة		5- عيد الفطر المبارك 6- عيد الأضحى المبارك 7- اليوم الوطني السعودي 8- يوم التأسيس السعودي 9- اليوم العالمي للتطوع 10- اليوم العالمي للطفل 11- اليوم العالمي للإعاقة	1- اليوم العالمي لزراعة القوقعة 2- اليوم العالمي للسمع 3- اليوم العالمي للخدمة الاجتماعية 4- أسبوع الصم العربي	وقت الحدث	الأيام والمناسبات العالمية والفعاليات
	وقف واحد	الإدارة التنفيذية	تشغيل ارض الوقف الاستثمارية+العضويات	مستمر	زيادة دخل الجمعية	
	التقليل بنسبة 15%	الإدارة التنفيذية	مقارنة مصروفات السنة الحالية بالماضية البحث عن عروض سعر أقل لتوفير النفقات	مستمر	تقليل المصروفات الاستهلاكية	

	5 آلاف عميل		التعاقد على رسائل sms	مستمر	تفعيل نظام لتبرعات الجمعية من خلال برامج الاستقطاع الشهري
	5 مليون ريال سعودي	الإدارة التنفيذية	التعاون مع مركز الملك سلمان للإغاثة والاعمال الإنسانية وشركات أجهزة القوقعة	مستمر	برنامج زراعة القوقعة خارج المملكة العربية السعودية

الخطة التشغيلية لقسم تقنية المعلومات عام 2026م

البرنامج/الهدف	المشروع	توضيح	الإجراءات/الأنشطة الرئيسية
استخدام تقنيات الذكاء الصناعي	تنمية قدرات الموظفين	تنفيذ نماذج جديدة او شراء حسابات ذكاء صناعي	تنفيذ ورش عمل تنمية مهارات الموظفين التقنية الشهرية -
	توفير أدوات ذكاء صناعي		AI التدريب على
إدارة الأجهزة والخدمات التقنية	حصر وتكويد جميع الأجهزة	خدمات الدعم الفني المستمر	حصر وتسجيل جميع الأجهزة الإلكترونية - ربط الأجهزة بالأرقام الوظيفية للموظفين - تسليم الموظفين عهدة الأجهزة رسمياً -
	الدعم الفني		رصد متطلبات الأقسام التقنية بشكل دوري وفق متطلبات العمل - مراجعة سياسات الوصول والصلاحيات في الأنظمة التقنية - تقييم الالتزام بمعايير حماية البيانات والخصوصية - مراجعة وتحديث إجراءات الامتثال التقني للجمعية -
تطوير الحضور الرقمي	تطوير الموقع والمتجر	تحديث الموقع الإلكتروني والمتجر	تطوير واجهات الموقع الإلكتروني - تطوير وتنشيط المتجر الإلكتروني -
التحول التقني	التحول التقني	تحويل العمليات للنظام الرقمي	تحويل المستندات الورقية إلى إلكترونية -
	الفهرسة الرقمية	إنشاء نظام فهرسة للملفات الرقمية	إنشاء نظام فهرسة للملفات الرقمية
تحسين الصورة الذهنية	الهوية البصرية	تصميمات الجمعية	تصميم النشرات والمواد الدعائية -

التكلفة المتوقعة (ر.س)	المستهدفات	المسؤول عن التنفيذ	الإجراءات	البرنامج أو المشروع
3,000		تقنية المعلومات	تنفيذ ورش عمل تنمية مهارات الموظفين التقنية الشهرية -	تطبيقات الذكاء الصناعي
-	-	تقنية المعلومات	دورات تدريبية على استخدام الذكاء الصناعي	AI التدريب على
-	حصر الأجهزة بالجمعية وربط عهدة كل موظف برقمه الوظيفي	تقنية المعلومات	حصر وتسجيل جميع الأجهزة الإلكترونية - ربط الأجهزة بالأرقام الوظيفية للموظفين - تسليم الموظفين عهدة الأجهزة رسمياً -	حصر الأجهزة
-	-	تقنية المعلومات	رصد متطلبات الأقسام التقنية بشكل دوري وفق متطلبات العمل - مراجعة سياسات الوصول والصلاحيات في الأنظمة التقنية - تقييم الالتزام بمعايير حماية البيانات والخصوصية - مراجعة وتحديث إجراءات الامتثال التقني للجمعية -	الدعم الفني
200 + 6,000 + 5,000	-	تقنية المعلومات	تطوير واجهات الموقع الإلكتروني - تطوير وتنشيط المتجر الإلكتروني -	تطوير الموقع والمتجر
-	-	تقنية المعلومات	تحويل المستندات الورقية إلى إلكترونية - إنشاء نظام فهرسة للملفات الرقمية -	الرقمنة الشاملة
6,000	-	تقنية المعلومات	تصميم النشرات والمواد الدعائية -	الهوية البصرية
200 + 6,000 + 5,000	-	تقنية المعلومات	تطوير واجهات الموقع الإلكتروني - تطوير وتنشيط المتجر الإلكتروني -	تطوير الموقع والمتجر

الخطة التشغيلية لقسم الموارد البشرية 2026 م

المحور الأول: إدارة التوظيف والاستقطاب

الهدف. توفير الكفاءات المناسبة وفق احتياج الجمعية

محور شؤون الموظفين

الفترة	المخرجات	الآلية التنفيذية	النشاط
ربع سنوي	قائمة وظائف معتمدة	التنسيق مع المدير التنفيذي ومديري الإدارات	حصر الوظائف الشاغرة
عند الحاجة	إعلانات توظيف	منصات التوظيف، الموقع، وسائل التواصل	الإعلان عن الوظائف
مستمر	قاعدة بيانات متقدمين	نماذج طلب التوظيف المعتمدة	استقبال الطلبات
كل إعلان	قائمة مرشحين	مطابقة المؤهلات مع الوصف الوظيفي	الفرز الأولي
حسب الخطة	محاضر مقابلات	تنسيق لجان المقابلة	المقابلات والاختبارات
بعد المقابلات	خطابات قبول/اعتذار	مراسلات رسمية	إشعار المقبولين والمرفوضين

الزمن	المخرجات	المسؤول	الوصف	النشاط
دوري	اكتمال البيانات	الموارد البشرية	تحديث ملف لكل موظف (ورقي/إلكتروني)	إعداد الملفات الوظيفية
مستمر	سجلات محدثة	الموارد البشرية	تحديث أي تغيير وظيفي	تحديد البيانات
مستمر	سجل الاجازات	الموارد البشرية	تنظيم الاجازات وفق الدليل	إدارة الإنجازات
سنوي	قرارات إدارية	الموارد البشرية	تنفيذ الإجراءات المعتمدة	الترقيات والحوافز
عند الحاجة	محاضر نظامية	الموارد البشرية	إدارة الاستقالات وإنهاء الخدمة	إنهاء الخدمة

المحور الثالث: التدريب والتطوير

الهدف رفع كفاءة وأداء موظفي الجمعية

النشاط	الاية التنفيذ	المخرجات	الزمن
تحديد الاحتياجات التدريبية	اجتماعات مع مديري الإدارات	نموذج احتياج تدريبي	سنوي
إعداد الخطة التدريبية	بالتنسيق مع الإدارة التنفيذية	خطة تدريب معتمدة	سنوي
التنسيق مع الجهات التدريبية	عقود/مراسلات	برامج تدريب	حسب الخطة
تنفيذ الدورات	حضور وتقييم	تقارير حضور	حسب البرنامج
تقييم أثر التدريب	قياس الأداء بعد التدريب	تقرير تقييم	بعد كل دورة
ربط التدريب بالمسار الوظيفي	توصيات ترقية/تطوير	مقترحات إدارية	سنوي

المحور الرابع: السياسات والإجراءات والحوكمة

الهدف: ضمان الامتثال والالتزام المؤسسي.

النشاط	الاية التنفيذ	المخرجات	الزمن
مراجعة الدليل الإداري	مقارنة مع الأنظمة والحوكمة	تحديثات مقترحة	سنوي
تطوير إجراءات الموارد البشرية	اقتراح تحسينات	إجراءات محدثة	حسب الحاجة
الالتزام بنظام العمل	متابعة التطبيق	تقارير امتثال	مستمر
حفظ السجلات	وفق معايير السلامة والسرية	سجلات امنة	مستمر

المحور الخامس: التقارير والدعم الإداري

الهدف: دعم اتخاذ القرار وتحسين الأداء.

النشاط	الاية التنفيذ	المخرجات	الفترة
إعداد تقارير دورية	حصص المعاملات المنجزة والمتعثرة	تقرير موارد بشرية	شهري
تحليل أسباب التعثر	مراجعة الإجراءات	توصيات تحسين	ربع سنوي
دعم الإدارة التنفيذية	تقارير وبيانات	قرارات مبنية على بيانات	مستمر
مهام إضافية	حسب التكاليف	إنجازات موثقة	حسب الحاجة

مؤشرات الأهداف التشغيلية

مؤشر الإنجاز	المستهدف	البرنامج	رقم البرنامج	وزن الهدف	الهدف التشغيلي	رقم الهدف
قائمة بالمنتجات	12	تفعيل المتجر الإلكتروني	1-1	50	الخدمات والبرامج	1
توزيع القطع	%50	تأمين قطع غيار لجهاز القوقعة الإلكترونية	1-2			
عدد الأجهزة	%15	صيانة جهاز القوقعة الالكترونية	1-3			
عدد عمليات	50	زراعة القوقعة الالكترونية لغير القادرين على تحمل تكلف العملية (مقيمين)	1-4			
تقديم الخدمة	6 أجهزة	إعارة جهاز الخارجي للقوقعة	1-5			
تأهيل المستفيدين	20% من إجمالي المستفيدين	التأهيل السمعي اللفظي لزارعي القوقعة الالكترونية المجاني	1-6			
تأهيل المستفيدين	20% من إجمالي المستفيدين	التأهيل السمعي اللفظي لزارعي القوقعة الالكترونية المخفض	1-7			
عدد المستفيدين	20	التدخل المبكر المكثف لزارعي القوقعة الالكترونية	1-8			
		التوعية والتثقيف في مجال زراعة القوقعة	1-9			
تدريب المستفيدين	2% إجمالي المستفيدين	التدريب و التوظيف لزارعي القوقعة	1-10			
تعليم المستفيدين	10 مقاعد	تعليم زارعي القوقعة الالكترونية	1-11			
تنفيذ الشراكات	2	توقيع شراكات مع الجهات المشرفة	2-1	20	الشراكات	2
تنفيذ الشراكات	6	توقيع شراكات مع الجهات المماثلة	2-2			
تنفيذ الشراكات	10	توقيع شراكات مع الجهات الداعمة	2-3			
الحصول على الدعم	100%	الحصول على دعم الوزارة	3-1	30		3
الإيداعات المالية	4,000.000	التسويق لدى الجهات المانحة (مانحين - متبرعين)	3-2			

اجراء العملية	55 حالة	منصة العلاج الخيري شفاء	3-3	تأمين المورد المالي
الحصول على الدعم	1500.000	منصة احسان	3-4	
490.00	700.000	تمويل البرامج والمشاريع - ساند	3-5	
70.000	100.000	تمويل البرامج والمشاريع - أمان	3-6	
630.000	900.000	تمويل البرامج والمشاريع - زراعة القوقعة للمقيمين	3-7	
21.000	30.000	تمويل البرامج والمشاريع - عطاء	3-8	
175.000	250.000	تمويل البرامج والمشاريع - بناء	3-9	
35.000	50.000	تمويل البرامج والمشاريع - التوعية والتدريب	3-10	